

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

El pasado 5 de julio de 2010, fue publicada en el Diario Oficial de la Federación, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la Ley), con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Gobernación y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, mantienen en Internet y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>.

Usted como titular de sus datos o su representante legal en su nombre, podrán a partir del 6 de enero de 2012, ejercer cuando proceda, los derechos de acceso, rectificación cancelación u oposición que le concede la Ley. Para mayor información sobre el procedimiento y los mecanismos establecidos para el ejercicio de sus derechos visite: www.ifai.org.mx.

En virtud de lo antes expuesto, le informamos y ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad, al cual se encuentra sujeto el tratamiento de sus datos personales:

Aviso de Privacidad

Responsable del tratamiento de sus datos:

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), hacemos de su conocimiento que Crédito Familiar, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad Regulada, integrante del Grupo Financiero Banamex (en lo sucesivo "Crédito Familiar"), es la entidad financiera responsable del tratamiento de sus datos personales que recabe para atender su solicitud de un producto financiero o la formalización del mismo.

Domicilio de Crédito Familiar:

Para efectos del presente aviso de privacidad, Crédito Familiar señala como su domicilio el ubicado en Lope de Vega No. 125, Col. Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11570, México Distrito Federal.

Datos personales que pueden recabarse:

Crédito Familiar recabará de Usted, los datos personales necesarios para la solicitud, análisis y formalización del producto financiero que Usted solicite o requiera; de manera enunciativa, mas no limitativa, Crédito Familiar podrá recabar: su nombre; domicilio; fecha de nacimiento; nacionalidad; ocupación; profesión; actividad o giro del negocio al que se dedique; números telefónicos; Clave Única de Registro de Población; clave del Registro Federal de Contribuyentes; sí como el numero de serie de su Firma Electrónica Avanzada.

Es importante informarle que, Crédito Familiar como entidad financiera regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, deberá recabar adicionalmente de Usted, los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo ordenamiento legal.

Asimismo, Crédito Familiar está obligado a requerirle datos adicionales que le permitan estimar la viabilidad de pago, valiéndose para ello de un análisis a partir de la información cuantitativa y cualitativa que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Los datos personales que Crédito Familiar recabe, serán procesados a través de los sistemas de procesamiento de datos que Crédito Familiar utiliza, tratándose de manera confidencial a través de los sistemas provistos para tales efectos, y serán usados con la finalidad de operar y registrar los productos que Usted hubiese contratado, así como para informarle cambios relacionados con los mismos.

Asimismo, en caso de que Usted lo hubiere autorizado expresamente, sus datos serán tratados de manera confidencial con la finalidad de ofrecerle, en su caso, otros productos financieros de Crédito Familiar o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de Grupo Financiero Banamex y promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos financieros.

Transferencia de Datos Personales:

Crédito Familiar podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes del Grupo Financiero Banamex.

El consentimiento para transferir sus datos personales se entenderá otorgado, salvo que Usted manifieste su oposición al respecto y resulte procedente.

En dichos supuestos, le informamos que, Crédito Familiar como responsable de los datos personales, le garantiza que el presente Aviso de Privacidad será respetado en todo momento y se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con el mismo, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO):

Usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; asimismo, a partir del 6 de enero de 2012 podrá ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que le concede la Ley; pudiendo también de ser procedente, revocar su consentimiento en relación con el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud presentada por escrito en el domicilio arriba señalado o en cualquier sucursal de Crédito Familiar. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Por otra parte, le informamos que Usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Crédito Familiar, o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos sin haber recibido respuesta de Crédito Familiar.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Cualquier modificación al presente aviso, le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en cualquier sucursal de Crédito Familiar; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de www.creditofamiliar.com.mx o bien, a través de folletos o anuncios visibles en las sucursales de Crédito Familiar o en periódicos de amplia circulación.